



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

11-9-2026-062928

Fecha

28/05/2026 11:45:49 a. m.

NIS

2026-01-266039

Antecedente

7-2026-238267

Asunto *

RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS

Descripción del Asunto *

PROFESOR DESACATA UN CORREO ENVIADO POR NUESTRO DIRECTOR DE FICHA DONDE SE EVIDENCIA QUE SE INFORMA QUE POR 15 DÍAS VAMOS A VIRTUAL ADEMÁS NO ENVÍA

Destinatario Externo**Nombre ***

*ANÓNIMO

Email *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Cuerpo

*

11-9303-104

Bogotá D.C.

Señor

Anónimo

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a Queja mala prestación del servicio

Respetado señor Anónimo

En atención a su petición radicada bajo el número 7-2026-238267 y NIS 2026-01-266039, con fechas de recepción 21/05/2026, relacionada con el requerimiento de queja de mala prestación del servicio nos permitimos informarle lo siguiente:

De acuerdo con la verificación realizada frente a su requerimiento, se evidenció que, durante el trimestre anterior, en las ocasiones en las que la formación se desarrolló en modalidad virtual, el instructor Freddy Ardila remitió previamente el respectivo correo informativo, razón por la cual los aprendices se encontraban enterados de dicha modalidad.

En consecuencia, cuando no se emitía notificación relacionada con formación virtual, se entendía que la jornada académica debía desarrollarse de manera presencial.

No obstante, y con el fin de dar solución a la situación expuesta, se tendrá en cuenta el trabajo desarrollado por los aprendices para realizar la respectiva valoración y calificación correspondiente

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

Gustavo Beltrán Macias

Coordinador Teleinformática e Industrias Creativas

NIS: 2026-01-266039

Proyectó: Karen Torres. Contratista: Apoyo Coordinación.

VB: Yaneth Fabiola Daza – Cargo: Coordinadora de Formación Profesional

Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

APOYOSUBDI9303

Email Destinatario *

APOYOSUBDI9303@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

CTELEINFORMATICA9303

Email Destinatario *

CTELEINFORMATICA9303@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado